

INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN  
PARA EL DIAGNÓSTICO SOBRE LA  
PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN  
LOS SISTEMAS DE PROMOCIÓN Y  
PROTECCIÓN



## Instrumento de autoevaluación para el diagnóstico sobre la participación de la sociedad civil en los sistemas de promoción y protección

### Presentación<sup>1</sup>

En América Latina y El Caribe la construcción de Sistemas Nacionales de Promoción y Protección de Derechos del Niño, se entiende como un proceso de claro desarrollo que parte desde la ratificación de la Convención de los Derechos del Niño.

Hoy en día existe la convicción de que el camino adecuado para la realización de derechos de niños, niñas y jóvenes requiere de la creación de Sistemas Nacionales de Protección. Así lo resalta la CIDH al mencionar que los mismos “deberían **constituir el andamiaje fundamental y las estructuras operativas necesarias para la efectiva vigencia, protección y defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes** sin los cuales los marcos normativos que reconocen estos derechos devienen inaplicables e inefectivos en la práctica, y los derechos irrealizables”.<sup>2</sup>

Menciona así mismo, que “la participación social cumple un papel central en la vida democrática al canalizar y expresar algunas de las demandas sociales, al vigilar la aplicación de los derechos mediante su participación en el propio sistema político gubernamental. Es preciso que estos colectivos ejerzan una vigilancia permanente de la implementación de la Política Nacional para la Niñez y del funcionamiento del SIPPINA y de sus servicios. Asimismo, deben tener la oportunidad de aportar constructivamente con propuestas de mejoras presentadas ante los órganos a cargo de adoptar las políticas de niñez, pero también a través de otros mecanismos participativos como foros, audiencias, debates y consultas”.

---

<sup>1</sup> La presente herramienta fue diseñada en el marco del Programa Pasc de Save the Children. 2018

<sup>2</sup> COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. Hacia la garantía efectiva de los derechos de niñas, niños y adolescentes: Sistemas Nacionales de Protección. 2017. Disponible en: <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/nna-garantiaderechos.pdf>

En estos 29 años de CDN, las Redes, Coaliciones y ONGs de Derechos del Niño han jugado un papel relevante en el proceso de creación, implementación y vigilancia de los SIPPINAPDN.

La CIDH si bien reconoce que la participación de la sociedad civil en la gestión de los asuntos públicos relacionados con la niñez ha progresado sustantivamente desde la entrada en vigor de la CDN, también observa que esta participación debe ser fortalecida.

## Propósito del Diagnóstico

Esperamos que esta herramienta ofrezca a las organizaciones contrapartes de Save the Children la oportunidad de reflexionar e identificar sus propias capacidades y fortalezas como organización, ayudándolas a priorizar áreas que puedan requerir especial atención.

Save the Children y Global Infancia usarán esta información para identificar y priorizar conjuntamente áreas de apoyo a la creación de capacidad y para identificar oportunidades de aprendizaje y transmisión de conocimientos que permitan incidir mejor para lograr las transformaciones que los ddnn requieren para su realización efectiva.

## La estructura

La herramienta de autoevaluación se divide en cuatro secciones. Cada sección contiene un breve resumen, así como un apartado para identificar áreas prioritarias, estrategias potenciales para atender a éstas y un espacio para recoger los esfuerzos de creación de capacidad que ya se han puesto en marcha.

- Marco normativo, institucionalidad e instrumentos de planificación de las políticas públicas
- Desarrollo de capacidades. Formación de los Recursos Humanos
- Promoción y desarrollo de estrategias de participación y articulación ciudadana incluyendo organizaciones de niños, niñas y adolescentes
- Comunicación estratégica para el fortalecimiento de los sistemas de promoción

## Para cada pregunta...

Seleccionar la nota que mejor representa la situación actual como organización.

## CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE PUNTUACIÓN:

1. **NADA:** Ausencia total de acciones institucionales
2. **ALGO:** La organización implementó acciones puntuales, no sistemáticas en relación a la acción planteada
3. **BASTANTE:** La organización ha implementado acciones sistemáticas, pero las mismas no fueron evaluadas ni sistematizadas.
4. **EN GRAN MEDIDA:** La organización ha consolidado las acciones planteadas, las mismas han sido evaluadas, sistematizadas y existen capacidades para transferirlas a otras organizaciones e Instituciones.

**Especificar** si esta es o no un área en la que desean que la organización se desarrolle, respondiendo positiva o negativamente (Sí/No).

**Indicar cuál es la prioridad** que darán al desarrollo de esta capacidad por parte de vuestra organización (1 = prioridad baja / 2 = media / 3 = alta).

Después de cada pregunta, hay un recuadro para notas, para **recoger posibles comentarios o fuentes de evidencias** que hayan sido utilizadas.

Debajo, se procede a **identificar las necesidades de creación de capacidad más importantes para su organización en cada área**, lo que implica una priorización en cada dimensión.

Seguidamente, se procede a **indagar si la organización ya ha iniciado acciones de fortalecimiento**, así como **identificar una ruta de acción** para atender la capacidad prioritaria.

Y finalmente, **se analiza las posibilidades de la organización para atender y fortalecer dicha capacidad** o si requeriría apoyo externo.

Se recomienda **realizar el ejercicio de autoevaluación en un espacio colectivo**, que posibilite el intercambio y el diálogo entre los miembros del equipo técnico y directivo.

### **Pasos siguientes**

- Completar el Instrumento de autoevaluación y la tabla de priorización de cada sección con un plan de acción
- Enviar el documento ya relleno a la/el responsable de Global Infancia dentro del plazo estipulado, ya sea utilizando el formato del instrumento en word o en excel.
- Global Infancia compilará los hallazgos en un informe, a fin de contar con una retroalimentación de la Autoevaluación realizada.

## 1. Marco normativo, institucionalidad e instrumentos de planificación de las políticas públicas

A pesar de la importancia crucial que tienen los Sistemas Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos de la Niñez, su efectiva implementación, los mecanismos idóneos para su evaluación de funcionamiento y para la introducción de las adaptaciones que sean necesarias, siguen siendo aspectos que requieren mayor atención por parte de los Estados de la región, existiendo aún vacíos y desafíos.

	<i>¿En qué medida...</i>	1 Para nada	2 Algo	3 Bastante	4 En gran medida	Introduzca el número (1-4)	Desarrollar (S/N)	Prioridad (1-3)	Comentarios (opcional)
1	<p><b>Participación en instancias de incidencia política</b></p> <p>La organización participa de Instancias/mecanismos nacionales para el diseño, coordinación, aplicación y evaluación de las políticas, lineamientos técnicos, programas y servicios para garantizar el goce efectivo de los derechos de los niños y las niñas?</p>								
2	<p><b>Sistema de recolección y análisis de datos e información</b></p> <p>La organización desarrolla procesos de relevamiento de información y datos relativos al funcionamiento de los derechos del niño en nivel de implementación del proyecto?</p>								
3	<p><b>Financiamiento</b></p> <p>La organización desarrolla acciones dirigidas a mejorar la inversión del funcionamiento del Sistema de Garantía de Derechos o a Evaluar si los recursos son suficientes?</p>								
4	<p>La organización desarrolla metodologías como presupuesto participativo u otras?</p>								

5	<b>Vigilancia, monitoreo y Evaluación</b> La organización realiza acciones de monitoreo y evaluación del funcionamiento del Sistema de Garantía de Derechos?								
6	La organización publica los resultados de sus acciones de monitoreo y evaluación del Sistema de Garantía de Derechos?								
7	La organización enmarca sus acciones en los tratados, leyes nacionales y subnacionales referido al sistema de garantía de derechos?								

<b>Prioridades</b>	<i>Considerando las puntuaciones anteriores, por favor enumere las necesidades de creación de capacidad más importantes para su organización en cada área</i>
<b>Plan de Acción</b>	<i>¿Cómo su organización podría planificar su labor a fin de alcanzar las prioridades identificadas? ¿Han entablado ya actividades de creación de capacidad más amplias para atender a alguna de estas áreas?</i>
<b>Recursos/Apoyo requerido</b>	<i>¿Qué apoyo adicional podría requerirse? ¿Puede hacerse esto internamente? ¿Requerirá apoyo externo?</i>

## 2. DESARROLLO DE CAPACIDADES. FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

Para la instalación y correcto funcionamiento de los SIPPINA es necesario asegurar la profesionalización y especialización de los actores clave que integran los Sistemas de Garantía de Derechos especialmente aquellas personas que están en contacto directo y que atienden a los NNA. La aplicación de los principios de especialidad y profesionalización implica la necesidad de contar con unidades especializadas y multidisciplinarias en los servicios locales de atención directa, integradas por personal capacitado, y disponer de protocolos adaptados a la niñez en los sectores y entidades con responsabilidades en materia de derechos de la niñez.

	<i>¿En qué medida...</i>	1 Para nada	2 Algo	3 Bastante	4 En gran medida	Introduzca el número (1-4)	Desarrollar (S/N)	Prioridad (1-3)	Comentarios (opcional)
1	<b>Programas de formación</b> La organización ha colaborado en la elaboración e implementación de programas de formación dirigidos a actores clave de los SIPPINA?								
2	Los miembros de la organización participan de espacios de formación sobre los SIPPINA?								
3	La organización dispone de un plan de desarrollo de capacidades para sus miembros vinculado al SIPPINA?								
4	La organización está capacitada para implementar espacios de formación para agentes vinculados a los SIPPINA?								
5	La organización ha promovido la elaboración de Protocolos de Intervención en situaciones de vulneración de derechos.								
6	La organización cuenta con directorio de Instituciones, profesionales u otros								

	referentes claves para implementar espacios de formación para agentes vinculados a los SIPPINA?								
7	La organización ha desarrollado estrategias comunicacionales de promoción de derechos y prevención de situaciones de vulneración de derechos?								

<b>Prioridades</b>	<i>Considerando las puntuaciones anteriores, por favor enumere las necesidades de creación de capacidad más importantes para su organización en cada área</i>
<b>Plan de Acción</b>	<i>¿Cómo su Organización podría planificar su labor a fin de alcanzar las prioridades identificadas? ¿Han entablado ya actividades de creación de capacidad más amplias para atender a alguna de estas áreas?</i>
<b>Recursos/Apoyo requerido</b>	<i>¿Qué apoyo adicional podría requerirse? ¿Puede hacerse esto internamente? ¿Requerirá apoyo externo?</i>

### 3. Promoción y desarrollo de estrategias de participación y articulación ciudadana incluyendo organizaciones de niños, niñas y adolescentes

La CDN, en su artículo 12, considera la participación como el derecho que los niños, niñas y adolescentes tienen de opinar y que su opinión sea tenida en cuenta en los asuntos que les afectan. Las instancias estatales, en articulación con la cooperación internacional, organizaciones de la sociedad civil y las comunidades vienen impulsando procesos y espacios en torno a la incorporación efectiva de la participación de la niñez en los procesos que se llevan a cabo en el ámbito público y en el diseño de políticas, planes y programas, iniciativas legislativas, ciudadanas y otras.

	<i>Al equipo!</i>	1 Para nada	2 Algo	3 Bastante	4 En gran medida	Introduzca el número (1-4)	Desarrollar (S/N)	Prioridad (1-3)	Comentarios (opcional)
1	La organización ha colaborado en desarrollar capacidades en niñas, niños y adolescentes sobre políticas públicas, participación, derechos e identidad personal?								
2	La organización ha realizado acciones de Vigilancia hacia el cumplimiento de normas que promueven la implementación de la participación de NNA?								
3	La organización dispone de un plan de desarrollo de capacidades para promover la participación de NNA?								
4	La organización está capacitada para implementar espacios de formación sobre la Participación de NNA								

5	La organización promueve el desarrollo de capacidades en gobiernos regionales y locales que favorezcan la incorporación de niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de su derecho a participar en temas que los afecten o les interesen, teniendo en cuenta su edad, género, identidad cultural, capacidad y nivel educativo.								
6	La organización cuenta con una Política institucional de Participación de NNA?								
7	La organización ha promovido la participación de los NNA en el ámbito programático de instituciones públicas locales y/o nacionales?								

<b>Prioridades</b>	<i>Considerando las puntuaciones anteriores, por favor enumere las necesidades de creación de capacidad más importantes para su organización en cada área</i>
<b>Plan de Acción</b>	<i>¿Cómo su organización podría planificar su labor a fin de alcanzar las prioridades identificadas? ¿Han entablado ya actividades de creación de capacidad más amplias para atender a alguna de estas áreas?</i>
<b>Recursos/Apoyo requerido</b>	<i>¿Qué apoyo adicional podría requerirse? ¿Puede hacerse esto internamente? ¿Requerirá apoyo externo?</i>

#### 4- Comunicación estratégica para el fortalecimiento de los sistemas de promoción

La comunicación con enfoque de derechos fortalece el ejercicio de los derechos de opinión y expresión, así como el derecho a recibir información, como consagran los artículos 12 y 17 de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Las organizaciones de la sociedad civil tienen un rol muy importante al momento de sensibilizar a la población (adultos y niños), desde un enfoque de derechos, sobre la realidad de la niñez y adolescencia. Se precisa reforzar la valorización social hacia la **prevención y la promoción de derechos**, especialmente en aquellos temas que fueron por mucho tiempo considerados como “sensibles” de la niñez y la adolescencia, tales como: salud, educación, crianza sin violencia, abuso y explotación, niñez migrante, discriminación, adolescentes en conflicto con la ley penal. Sensibilizar a la población significa también que estén informados y comprendan las nuevas leyes que traducen los nuevos principios (o las leyes pendientes de ser aprobadas para adecuarse a los nuevos principios).

	<i>¿En qué medida...</i>	1 Para nada	2 Algo	3 Bastante	4 En gran medida	Introduzca el número (1-4)	Desarrollar (S/N)	Prioridad (1-3)	Comentarios (opcional)
1	La organización cuenta con un Plan de comunicación estratégica institucional?								
2	La organización cuenta con una política institucional de ubicación y posicionamiento social con enfoque de derechos (identidad, intervención en situaciones de vulneración de derechos, pronunciamiento público, entre otros).								
3	La organización ha logrado integrar la comunicación en proyectos con enfoque de derechos?								
4	La organización ha promovido una comunicación como una dimensión estratégica del desarrollo, que permite construir conocimiento y brindar información para una lectura crítica de la realidad?								
5	La organización visualiza la comunicación como una estrategia clave en la instalación, promoción y								

	posicionamiento del SIPPINAP?								
6	La organización ha trabajado la comunicación a nivel comunitario?								
7	La organización ha trabajado con medios y periodistas como aliados en la promoción de una cultura respetuosa de los DNN?								
8	La organización ha trabajado la comunicación a través de las TICs?								

## Cuadro resumen de Desarrollo de Capacidades

Dimensiones de capacidades		Nota asignada	Indique las funciones en las cuales la Institución está más interesada en fortalecer (marque con una x en la celda que corresponda)	Promedio de la nota asignada
	<b>1. Marco normativo, institucionalidad e instrumentos de planificación y monitoreo de las políticas públicas en los distintos niveles territoriales</b>			
1.1.	<b><i>Participación en instancias de incidencia política</i></b> ¿La organización participa de Instancias/mecanismos nacionales para el diseño, coordinación, aplicación y evaluación de las políticas, lineamientos técnicos, programas y servicios para garantizar el goce efectivo de los derechos de los niños y las niñas?			
1.2.	<b><i>Sistema de recolección y análisis de datos e información</i></b> ¿La organización desarrolla procesos de relevamiento de información y datos relativos al funcionamiento de los derechos del niño en todo el territorio nacional?			
1.3.	<b><i>Financiamiento</i></b> ¿La organización desarrolla acciones dirigidas a mejorar la inversión del funcionamiento del SIPPINAP o a evaluar si los recursos son suficientes??			
1.4	¿La organización desarrolla metodologías como presupuesto participativo u otras?			
1.5	<b><i>Vigilancia, monitoreo y Evaluación</i></b> ¿La organización realiza acciones de monitoreo y evaluación del funcionamiento del Sistema de Garantía de Derechos?			
1.6	En ¿En caso de la que la organización realice acciones como monitoreo y evaluación del SNNP, los resultados son publicados?			
1.7	¿La organización implementa espacios de formación sobre manejo normativo nacional e internacional referido al Sistema de Garantía de Derechos?			
	<b>2. Desarrollo de capacidades. Formación de recursos humanos</b>			

2.1.	¿La organización ha colaborado en la elaboración e implementación de programas de formación dirigidos a Actores clave del Sistema de Garantía de Derechos en los distintos niveles territoriales?		
2.2.	¿Todos los programas/proyectos de la organización se vinculan con el Sistema de Garantía de Derechos?		
2.3.	¿La organización ha promovido la elaboración de protocolos de intervención en situaciones de Vulneración de derechos?		
	<b>3. Promoción y desarrollo de estrategias de participación y articulación ciudadana incluyendo organizaciones de niños, niñas y adolescentes</b>		
3.1.	¿La organización ha colaborado en desarrollar capacidades en niñas, niños y adolescentes sobre políticas públicas, participación, derechos e identidad personal?		
3.2.	¿La organización ha realizado acciones de Vigilancia hacia el cumplimiento de normas que promueven la implementación de la participación de NNA?.		
3.3.	¿La organización promueve el desarrollo de capacidades en gobiernos regionales y locales que favorezcan la incorporación de niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de su derecho a participar en temas que los afecten o les interesen, teniendo en cuenta su edad y nivel educativo.?		
3.4.	¿La organización cuenta con una Política institucional de participación de NNA?		
3.5.	¿En qué medida la organización ha promovido la participación de los NNA en su ámbito programático de gestión institucional?		
3.6.	¿La organización promueve el desarrollo de capacidades en gobiernos regionales y locales que favorezcan la incorporación de niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de su derecho a participar en temas que los afecten o les interesen, teniendo en cuenta su edad y nivel educativo?		
	<b>4. Comunicación estratégica para el fortalecimiento de los sistemas de promoción</b>		
4.1.	¿La organización cuenta con un Plan de comunicación estratégica institucional?		
4.2.	¿La organización cuenta con una política institucional de ubicación y posicionamiento social con enfoque de		

	derechos (identidad, intervención en situaciones de vulneración de derechos, pronunciamiento público, entre otros).?		
4.3	¿La organización visualiza la comunicación como una estrategia clave en la instalación, promoción y posicionamiento del SIPPINAP?		
4.4	¿La organización ha trabajado la comunicación a nivel comunitario?		
4.5	¿La organización ha trabajado con medios y periodistas como aliados en la promoción de una cultura respetuosa de los DNN?		
4.6	¿La organización ha trabajado la comunicación a través de las TICs?		

### Cuadro resumen

	<i>Nota promedio</i>	<i>Funciones interesadas en desarrollar</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco normativo, institucionalidad e instrumentos de planificación de las políticas públicas</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de capacidades. Formación de los Recursos Humanos</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción y desarrollo de estrategias de participación y articulación ciudadana incluyendo organizaciones de niños, niñas y adolescentes</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación estratégica para el fortalecimiento de los sistemas nacionales de promoción</li> </ul>		